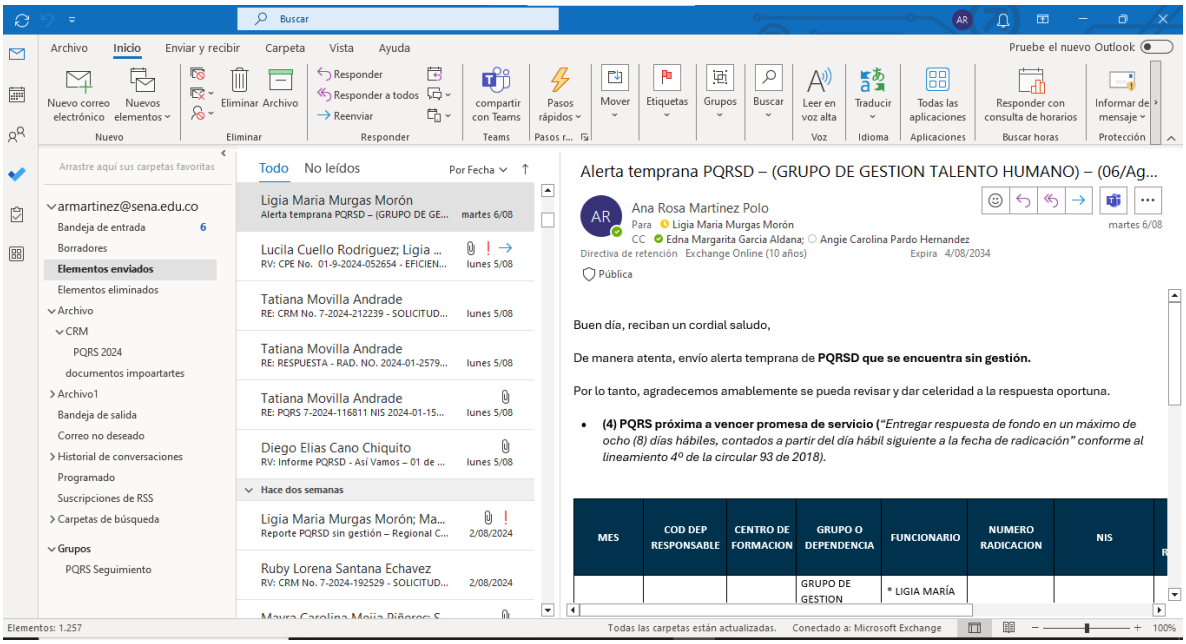
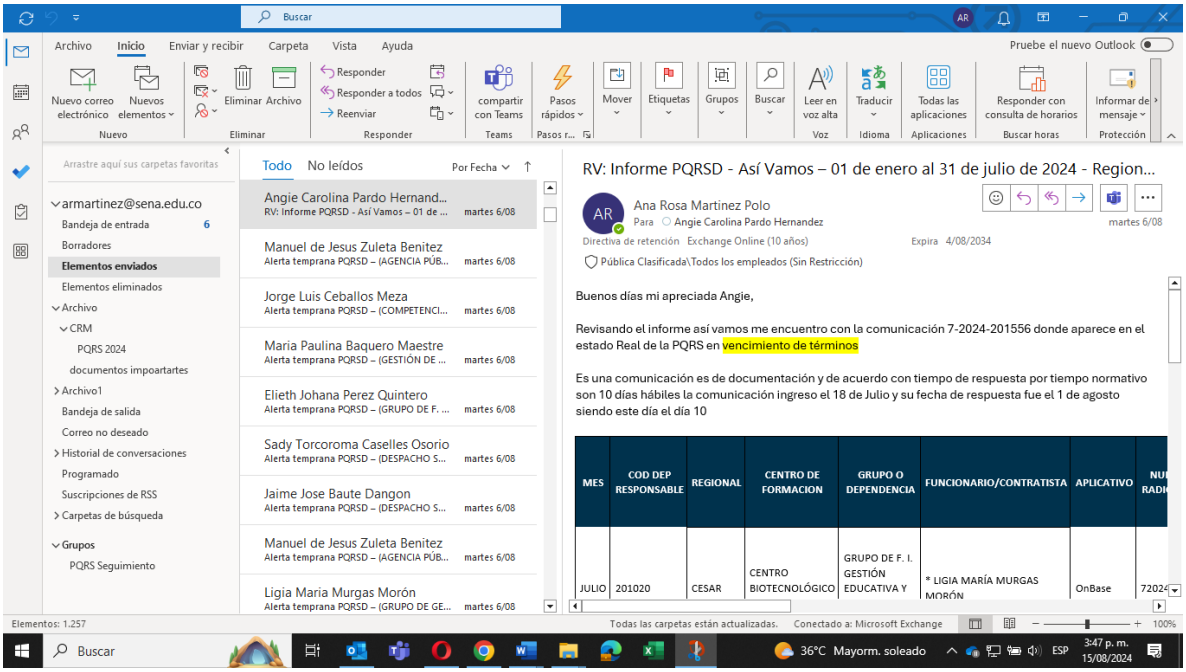
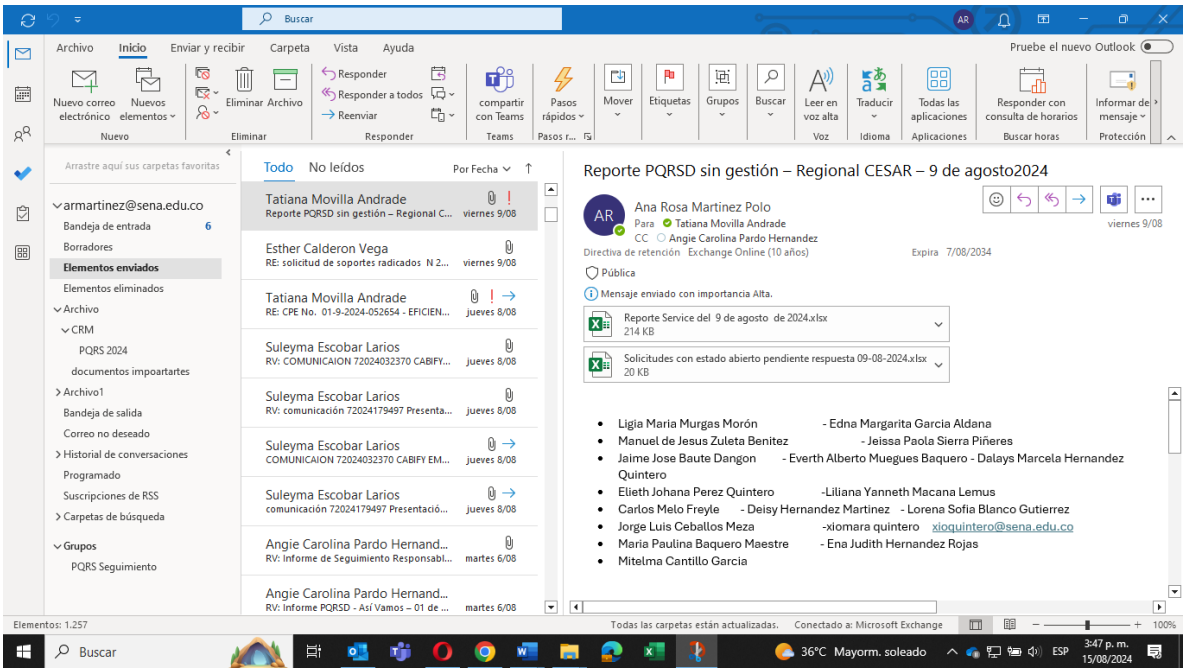

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO) – (06/Ag...
Ana Rosa Martinez Polo
Para Ligia Maria Murgas Morón
CC Edna Margarita Garcia Aldana; Angie Carolina Pardo Hernandez
martes 6/08
Directiva de retención Exchange Online (10 años)
Expira 4/08/2034
Pública
Buen día, reciban un cordial saludo,
De manera atenta, envío alerta temprana de PQRSD que se encuentra sin gestión.
Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.
(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).
MES
COD DEP RESPONSABLE
CENTRO DE FORMACION
GRUPO O DEPENDENCIA
FUNCIONARIO
NUMERO RADICACION
NIS
GRUPO DE GESTION
* LIGIA MARÍA

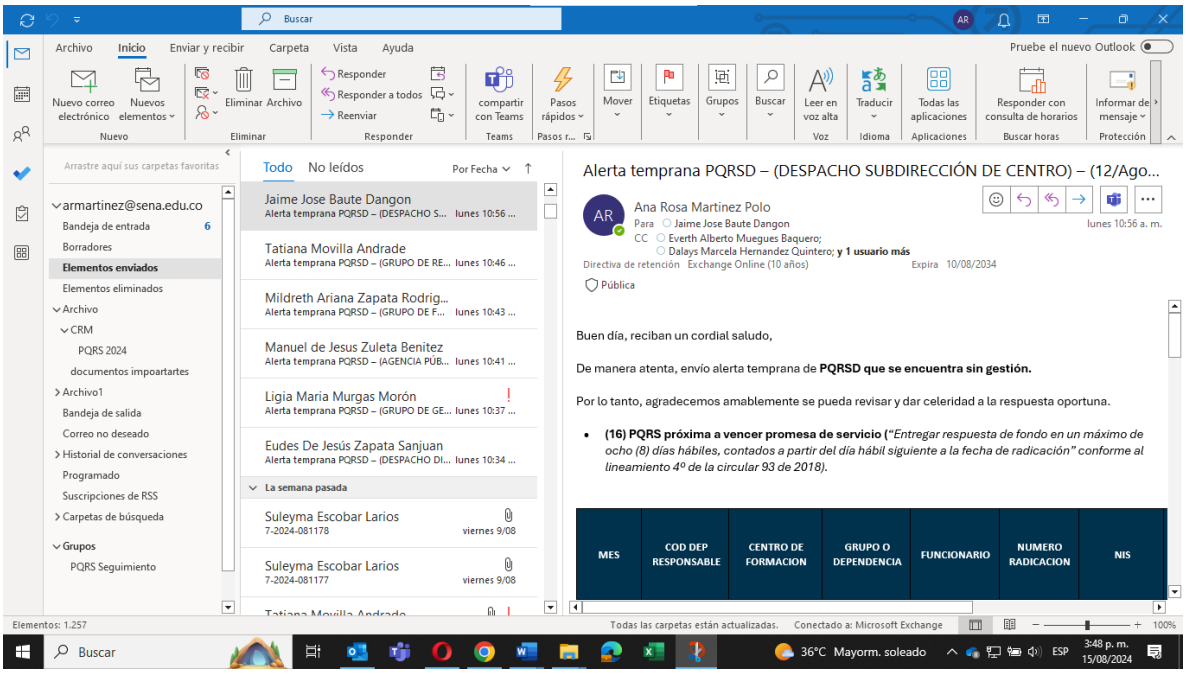
8


RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de julio de 2024 - Region...
Ana Rosa Martinez Polo
Para Angie Carolina Pardo Hernandez
martes 6/08
Directiva de retención Exchange Online (10 años)
Expira 4/08/2034
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Buenos días mi apreciada Angie,
Revisando el informe así vamos me encuentro con la comunicación 7-2024-201556 donde aparece en el estado Real de la PQRS en vencimiento de términos
Es una comunicación es de documentación y de acuerdo con tiempo de respuesta por tiempo normativo son 10 días hábiles la comunicación ingreso el 18 de Julio y su fecha de respuesta fue el 1 de agosto siendo este día el día 10
MES
COD DEP RESPONSABLE
REGIONAL
CENTRO DE FORMACION
GRUPO O DEPENDENCIA
FUNCIONARIO/CONTRATISTA
APLICATIVO
JULIO
201020
CESAR
CENTRO BIOTECNOLÓGICO
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y
* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN
OnBase

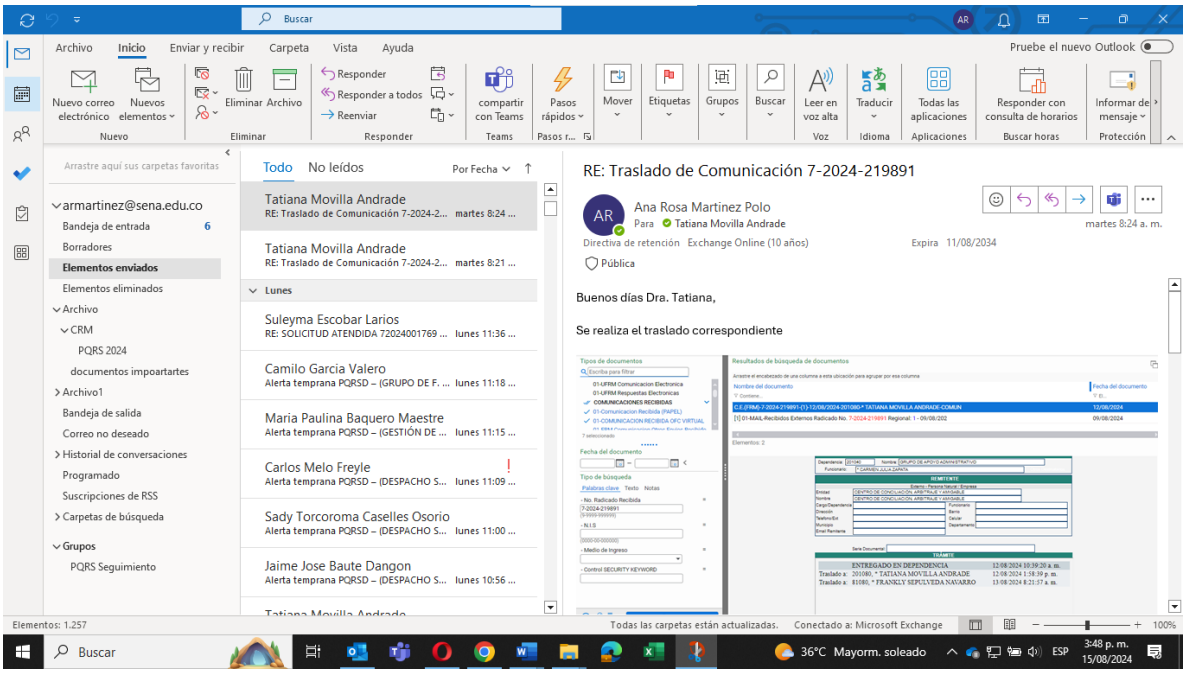
16


Reporte PQRSD sin gestión – Regional CESAR – 9 de agosto2024
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
CC Angie Carolina Pardo Hernandez
Reporte Service del 9 de agosto de 2024.xlsx
214 KB
Solicitudes con estado abierto pendiente respuesta 09-08-2024.xlsx
20 KB
Ligia Maria Murgas Morón - Edna Margarita Garcia Aldana
Manuel de Jesus Zuleta Benitez - Jeissa Paola Sierra Piñeres
Jaime Jose Baute Dangon - Everth Alberto Muegues Baquero - Dalays Marcela Hernandez Quintero
Elieth Johana Perez Quintero -Liliana Yanneth Macana Lemus
Carlos Melo Freyle - Deisy Hernandez Martinez - Lorena Sofia Blanco Gutierrez
Jorge Luis Ceballos Meza -xiomara quintero xioquintero@sena.edu.co
Maria Paulina Baquero Maestre - Ena Judith Hernandez Rojas
Mitelma Cantillo Garcia

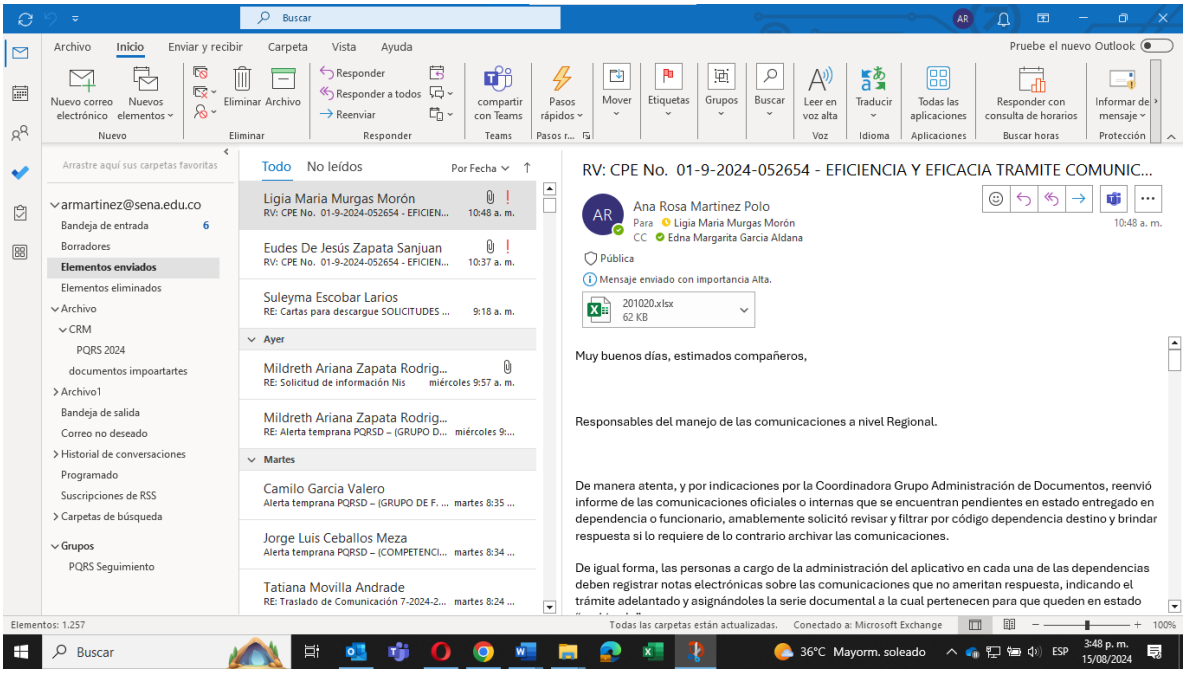
24


Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (12/Ago...
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jaime Jose Baute Dangon
CC Everth Alberto Muegues Baquero;
Dalays Marcela Hernandez Quintero; y 1 usuario más
Buen día, reciban un cordial saludo,
De manera atenta, envío alerta temprana de PQRSD que se encuentra sin gestión.
Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.
(16) PQRS próxima a vencer promesa de servicio ("Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).
MES
COD DEP RESPONSABLE
CENTRO DE FORMACION
GRUPO O DEPENDENCIA
FUNCIONARIO
NUMERO RADICACION
NIS

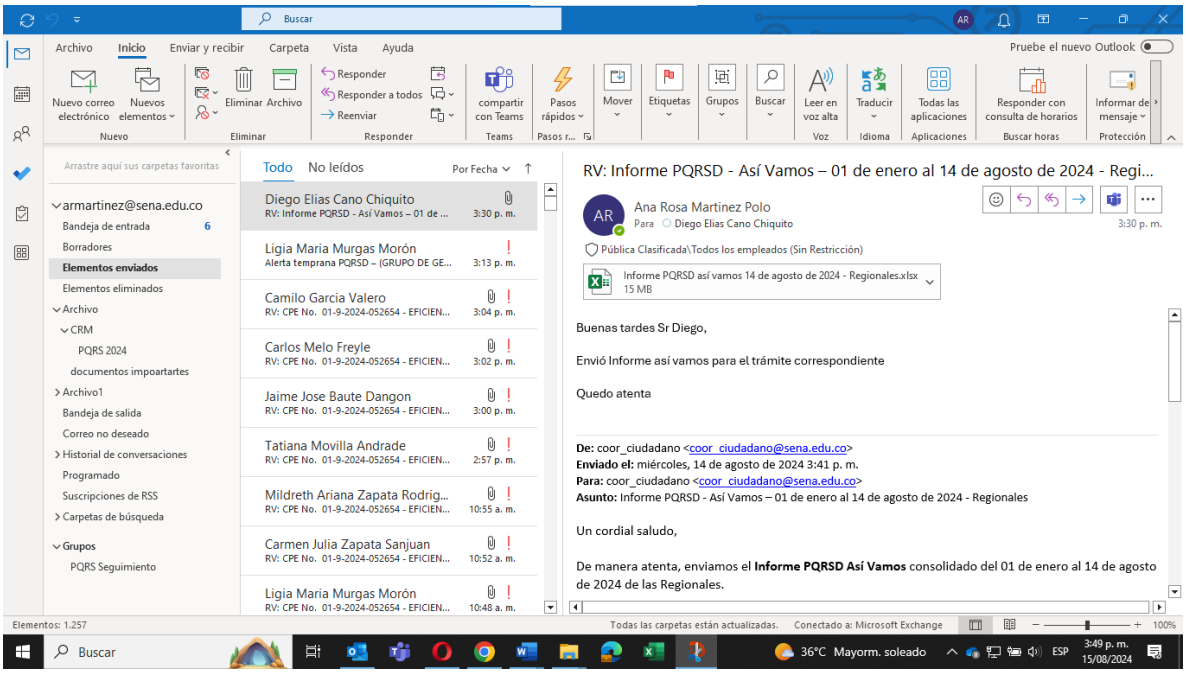
32


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Pruebe el nuevo Outlook
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Todas las aplicaciones
Responder con consulta de horarios
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Aplicaciones
Buscar horas
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 6
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
CRM
PQRS 2024
documentos impoartartes
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Tatiana Movilla Andrade
RE: Traslado de Comunicación 7-2024-2... martes 8:24 ...
Tatiana Movilla Andrade
RE: Traslado de Comunicación 7-2024-2... martes 8:21 ...
Lunes
Suleyma Escobar Larios
RE: SOLICITUD ATENDIDA 72024001769 ... lunes 11:36 ...
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. ... lunes 11:18 ...
Maria Paulina Baquero Maestre
Alerta temprana PQRSD – (GESTIÓN DE ... lunes 11:15 ...
Carlos Melo Freyle
Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO S... lunes 11:09 ...
Sady Torcoroma Caselles Osorio
Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO S... lunes 11:00 ...
Jaime Jose Baute Dangon
Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO S... lunes 10:56 ...
RE: Traslado de Comunicación 7-2024-219891
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tatiana Movilla Andrade
martes 8:24 a. m.
Directiva de retención Exchange Online (10 años)
Expira 11/08/2034
Pública
Buenos días Dra. Tatiana,
Se realiza el traslado correspondiente
Elementos: 1.257
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100%
Buscar
36°C Mayorm. soleado
ESP
3:48 p. m.
15/08/2024

39


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Pruebe el nuevo Outlook
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Todas las aplicaciones
Responder con consulta de horarios
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Aplicaciones
Buscar horas
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 6
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
CRM
PQRS 2024
documentos impoartartes
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Ligia Maria Murgas Morón
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 10:48 a. m.
Eudes De Jesús Zapata Sanjuan
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 10:37 a. m.
Suleyma Escobar Larios
RE: Cartas para descargue SOLICITUDES ... 9:18 a. m.
Ayer
Mildreth Ariana Zapata Rodrig...
RE: Solicitud de información Nis miércoles 9:57 a. m.
Mildreth Ariana Zapata Rodrig...
RE: Alerta temprana PQRSD – (GRUPO D... miércoles 9:...
Martes
Camilo Garcia Valero
Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. ... martes 8:35 ...
Jorge Luis Ceballos Meza
Alerta temprana PQRSD – (COMPETENCI... martes 8:34 ...
Tatiana Movilla Andrade
RE: Traslado de Comunicación 7-2024-2... martes 8:24 ...
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIENCIA Y EFICACIA TRAMITE COMUNIC...
Ana Rosa Martinez Polo
Para Ligia Maria Murgas Morón
CC Edna Margarita Garcia Aldana
10:48 a. m.
Pública
Mensaje enviado con importancia Alta.
201020.xlsx
62 KB
Muy buenos días, estimados compañeros,
Responsables del manejo de las comunicaciones a nivel Regional.
De manera atenta, y por indicaciones por la Coordinadora Grupo Administración de Documentos, reenvió informe de las comunicaciones oficiales o internas que se encuentran pendientes en estado entregado en dependencia o funcionario, amablemente solicitó revisar y filtrar por código dependencia destino y brindar respuesta si lo requiere de lo contrario archivar las comunicaciones.
De igual forma, las personas a cargo de la administración del aplicativo en cada una de las dependencias deben registrar notas electrónicas sobre las comunicaciones que no ameritan respuesta, indicando el trámite adelantado y asignándoles la serie documental a la cual pertenecen para que queden en estado
Elementos: 1.257
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100%
Buscar
36°C Mayorm. soleado
ESP
3:48 p. m.
15/08/2024

46


Buscar
Archivo
Inicio
Enviar y recibir
Carpeta
Vista
Ayuda
Pruebe el nuevo Outlook
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
compartir con Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Grupos
Buscar
Leer en voz alta
Traducir
Todas las aplicaciones
Responder con consulta de horarios
Informar de mensaje
Nuevo
Eliminar
Responder
Teams
Voz
Idioma
Aplicaciones
Buscar horas
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.edu.co
Bandeja de entrada 6
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
CRM
PQRS 2024
documentos impoartartes
Archivo1
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Diego Elias Cano Chiquito
RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de ... 3:30 p. m.
Ligia Maria Murgas Morón
Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE GE... 3:13 p. m.
Camilo Garcia Valero
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 3:04 p. m.
Carlos Melo Freyle
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 3:02 p. m.
Jaime Jose Baute Dangon
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 3:00 p. m.
Tatiana Movilla Andrade
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 2:57 p. m.
Mildreth Ariana Zapata Rodrig...
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 10:55 a. m.
Carmen Julia Zapata Sanjuan
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 10:52 a. m.
Ligia Maria Murgas Morón
RV: CPE No. 01-9-2024-052654 - EFICIEN... 10:48 a. m.
RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 14 de agosto de 2024 - Regi...
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Diego Elias Cano Chiquito
3:30 p. m.
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Informe PQRSD así vamos 14 de agosto de 2024 - Regionales.xlsx
15 MB
Buenas tardes Sr Diego,
Envió Informe así vamos para el trámite correspondiente
Quedo atenta
De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: miércoles, 14 de agosto de 2024 3:41 p. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 14 de agosto de 2024 - Regionales
Un cordial saludo,
De manera atenta, enviamos el Informe PQRSD Así Vamos consolidado del 01 de enero al 14 de agosto de 2024 de las Regionales.
Elementos: 1.257
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100%
Buscar
36°C Mayorm. soleado
ESP
3:49 p. m.
15/08/2024